

TITRE PROFESSIONNEL

RNCP41254

ASSISTANT-E COMMERCIAL-E



Entrées et sorties permanentes tout au long de l'année ! 



Niveau 5 –Equivalent
niveau BAC+2



16 mois
532h en centre
1 jour/semaine en centre, le
reste
en entreprise



Dijon (21)
Chalon-sur-Saône (71)
Sancé/Mâcon (71)

Certificateur :
Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Date d'enregistrement de la
certification : 29/10/2025

Objectifs de la formation :



L'assistant commercial contribue au développement des ventes de biens et de services sur le marché français et peut être amené à travailler avec des clients ou des fournisseurs étrangers.

Il travaille dans un environnement fortement numérisé dans un contexte d'échanges commerciaux mondialisés.



ifp'
Alternance

WWW.IFPALTERNANCE.COM



V2.10.06.2026

Programme pédagogique

➤ **RNCP41254BC01 - Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain :**

- Gérer l'administration des ventes
- Suivre les opérations de la supply chain
- Suivre la relation clientèle en français et en anglais
- Prévenir et gérer les impayés

➤ **RNCP41254BC02 - Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise :**

- Réaliser des actions de fidélisation de la clientèle
- Traiter les données chiffrées de l'activité commerciale
- Organiser une action commerciale
- Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais

Compétences transversales :

- Travailler en équipe commerciale
- Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
- Organiser une veille technologique et commerciale

Prérequis

➤ **Bac ou diplôme/certification professionnelle de niveau équivalent**

➤ **Expérience professionnelle bienvenue dans un des blocs de compétences de la certification visée**

➤ **Capacités rédactionnelles**

➤ **Connaissances en Anglais de Niveau A2 du CECRL**

➤ **Utilisation courante d'un ordinateur, d'Internet, d'outils bureautiques et collaboratifs**

➤ **Aisance relationnelle**

Modalités Pédagogiques

- Valorisation du travail collaboratif et du « social learning »
- Mises en situation, expérimentations sur plateau technique
- Pédagogie inversée
- Plateforme de e-learning
- Ludopédagogie (casques VR et serious games, escapes games, ...)
- Ressources : plateforme LMS

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences
- Epreuves de validation du titre professionnel assistant-e commercial-e (5h10min) :
 - Mise en situation professionnelle
 - Questionnement à partir de production(s), Entretien technique, Entretien final
 - Dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
 - Résultats des évaluations passées en cours de formation

Débouchés

- Assistant commercial
- Assistant administratif et commercial
- Assistant de gestion commerciale
- Assistant commercial administration des ventes (ADV)
- Assistant commercial supply chain (chaîne d'approvisionnement)

Poursuite d'études

- Licence professionnelle Commerce de niveau 6
- Évolution possible vers les métiers suivants : Attaché commercial sédentaire, chargé de clientèle ou conseiller clientèle, assistant import-export, négociateur technico-commercial.

Passerelles

RNCP6150BC01 - Assurer l'administration des ventes

RNCP6150BC02 - Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales

Coût de la formation

Formation prise en charge par les OPCO

Nos chiffres

Scannez pour découvrir nos chiffres :

ou rendez vous sur:

<https://ifpalternance.com/chiffres/>



ifp' Alternance

Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation :

Julien RIVAGE **06 11 20 44 32** **jrivage@ifpalternance.com**

+ d'information ?

Besoin d'en savoir plus sur la formation ou sur les démarches d'inscription ?
Contactez votre conseiller France Travail ou notre assistant·e de site se tient à votre disposition pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions.

Contactez :

0 800 730 963
(appel gratuit)

contact@ifpalternance.com

ifpa



Contacts

0 800 730 963 (appel gratuit)
contact@ifpalternance.com

Réseaux Sociaux

