

# EMPLOYÉ-E COMMERCIAL-E



Entrées et sorties permanentes tout au long de l'année ! 



Niveau 3 – Equivalent niveau CAP



12 mois  
406 h en centre  
1 jour/semaine en centre, le reste en entreprise



Dijon (21)  
Chalon-sur-Saône (71)  
Sancé/Mâcon (71)

Certificateur :  
Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Date d'enregistrement de la certification : 15/12/2022

## Objectifs de la formation :



1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal



# Programme pédagogique

## ➤ **RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal :**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

## ➤ **RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal :**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service
- **Compétences Transversales :**
  - - Maîtriser sa communication verbale et non verbale
  - - Respecter des règles et des procédures
  - - Mobiliser les environnements numériques

## Prérequis

➤ **Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce et de la grande distribution**

➤ **Maîtrise des 4 opérations  
Fin de scolarité sortie 5ème**

➤ **Capacités à lire, écrire et s'exprimer en langue française**

# Modalités Pédagogiques

- Valorisation du travail collaboratif et du « social learning »
- Mises en situation sur plateau technique
- Pédagogie inversée
- Plateforme de e-learning
- Ludopédagogie (casques VR et serious games, escapes games...)

## Modalités d'évaluation

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences
- Epreuves de validation du titre professionnel Employé-e commercial-e (2h50min) :
  - Mise en situation professionnelle
  - Questionnement à partir de production(s), Entretien final
  - Dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
  - Résultats des évaluations passées en cours de formation

## Débouchés

- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé polyvalent de libre service
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce et caisse

## Poursuite d'études

- Titre Professionnel de niveau supérieur : Conseiller de Vente ou Manager d'Unité Marchande (niveau 4 équivalent niveau BAC)
- Baccalauréat professionnel Commerce

## Passerelles

RNCP8812BC02 - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

RNCP8812BC02 - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

## Coût de la formation

Formation prise en charge par les OPCO

## Nos chiffres

Scannez pour découvrir nos chiffres :

ou rendez vous sur:

<https://ifpalternance.com/chiffres/>



# ifp' Alternance

## Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.  
Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation :

**Julien RIVAGE**      **06 11 20 44 32**      **[jrivage@ifpalternance.com](mailto:jrivage@ifpalternance.com)**

## + d'information ?

Besoin d'en savoir plus sur la formation ou sur les démarches d'inscription ?  
Contactez votre conseiller France Travail ou notre assistant·e de site se tient à votre disposition pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions.

Contactez :

**0 800 730 963**  
**(appel gratuit)**

**[contact@ifpalternance.com](mailto:contact@ifpalternance.com)**

# ifpa



## Contacts

0 800 730 963 (appel gratuit)  
[contact@ifpalternance.com](mailto:contact@ifpalternance.com)

## Réseaux Sociaux

