

TITRE PROFESSIONNEL

RNCP35031

# ASSISTANT-E COMMERCIAL-E



Entrées et sorties permanentes tout au long de l'année ! 



Niveau 5 –Equivalent  
niveau BAC+2



16 mois  
532h en centre  
1 jour/semaine en centre, le  
reste  
en entreprise



Dijon (21)  
Chalon-sur-Saône (71)  
Sancé/Mâcon (71)

Certificateur :  
Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Date d'enregistrement de la  
certification : 29/10/2020

## Objectifs de la formation :



1. Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain
2. Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise

ifp'  
Alternance



WWW.IFPALTERNANCE.COM



V1.09.09.2025

# Programme pédagogique

## ➤ **RNCP35031BC01 - Administrer les ventes et assurer le suivi de la supply chain :**

- Gérer l'administration des ventes
- Suivre les opérations de la supply chain
- Suivre la relation clientèle en français et en anglais
- Prévenir et gérer les impayés

## ➤ **RNCP35031BC02 - Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale de l'entreprise :**

- Concevoir et publier des supports de communication commerciale
- Concevoir et actualiser les tableaux de bord commerciaux
- Organiser une action commerciale
- Assurer l'accueil d'une manifestation commerciale en français et en anglais
- Compétences transversales :
  - - Travailler en équipe commerciale
  - - Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
  - - Organiser une veille technologique et commerciale

## Prérequis

➤ **Bac ou diplôme/certification professionnelle de niveau équivalent**

➤ **Expérience professionnelle bienvenue dans un des blocs de compétences de la certification visée**

➤ **Capacités rédactionnelles**

➤ **Connaissances en Anglais de Niveau A2 du CECRL**

➤ **Utilisation courante d'un ordinateur, d'Internet, d'outils bureautiques et collaboratifs**

➤ **Aisance relationnelle**

# Modalités Pédagogiques

- Valorisation du travail collaboratif et du « social learning »
- Mises en situation sur plateau technique
- Pédagogie inversée
- Plateforme de e-learning
- Ludopédagogie (casques VR et serious games, escapes games...)

# Modalités d'évaluation

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences
- Epreuves de validation du titre professionnel assistant-e commercial-e (5h10min) :
  - Mise en situation professionnelle
  - Questionnement à partir de production(s), Entretien technique, Entretien final
  - Dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat
  - Résultats des évaluations passées en cours de formation

# Débouchés

- Assistant commercial
- Assistant administratif et Commercial
- Assistant ADV (administration des ventes)
- Assistant commercial Supply chain
- Assistant ADV et marketing

# Poursuite d'études

- Licence professionnelle Commerce de niveau 6
- Évolution possible vers les métiers suivants : Attaché commercial sédentaire, chargé de clientèle ou conseiller clientèle, assistant import-export, négociateur technico-commercial.

# Passerelles

RNCP6150BC01 - Assurer l'administration des ventes

RNCP6150BC02 - Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales

# Coût de la formation

Formation prise en charge par les OPCO

# Nos chiffres

Scannez pour découvrir nos chiffres :

ou rendez vous sur:

<https://ifpalternance.com/chiffres/>



# ifp' Alternance

## Accessibilité

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.  
Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation :

**Julien RIVAGE**      **06 11 20 44 32**      **[jrivage@ifpalternance.com](mailto:jrivage@ifpalternance.com)**

## + d'information ?

Besoin d'en savoir plus sur la formation ou sur les démarches d'inscription ?  
Contactez votre conseiller France Travail ou notre assistant·e de site se tient à votre disposition pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions.

Contactez :

**0 800 730 963**  
**(appel gratuit)**

**[contact@ifpalternance.com](mailto:contact@ifpalternance.com)**

# ifpa



## Contacts

0 800 730 963 (appel gratuit)  
[contact@ifpalternance.com](mailto:contact@ifpalternance.com)

## Réseaux Sociaux

