



COMMERCE



Certifié QUALIOP1



100% de réussite !\*  
\*validation totale ou bloc(s) de compétences (ex: TFECM)

Titre Professionnel

# EMPLOYÉ-E COMMERCIAL-E

Niveau 3 - équivalent niveau CAP



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



## DÉBOUCHÉS & POURSUITE D'ÉTUDES

### Débouchés :

- Employé-e commercial-e
- Employé-e de rayon non alimentaire
- Employé-e polyvalent de libre-service
- Employé-e de commerce drive
- Equipier-ière de commerce et caisse

### Poursuite d'études :

- Titre Professionnel de niveau supérieur : Conseiller-ère de vente ou Assistant-e Manager d'Unité Marchande
- Baccalauréat professionnel Commerce



## PUBLIC & PRÉ-REQUIS

### Prérequis :

- Avoir un projet validé dans le secteur
- Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce et de la grande distribution
- Capacité à lire, écrire et s'exprimer en langue française
- Maîtrise des 4 opérations
- Fin de scolarité sortie 5e



### DURÉE DE FORMATION

**12 mois**

406h en centre  
1 jour en centre, le reste en entreprise

Entrées tout au long de l'année !



### LIEUX DE FORMATION

En Bourgogne-Franche-Comté  
Dijon (21)  
Chalon-sur-Saône (71)  
Sancé (71)

En Auvergne-Rhône-Alpes  
Bourg-en-Bresse (01)



### DES QUESTIONS ?

Contactez-nous !

contact@ifpalternance.com

0 800 730 963

ifpalternance.com





## EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE OU CONTRAT PRO

Pour bénéficier d'un **contrat d'apprentissage**, les critères sont les suivants :

- Être âgé-e de 16 à 29 ans révolus, avoir accompli le premier cycle de l'enseignement secondaire (collège)
- La limite d'âge pour conclure un contrat d'apprentissage n'est pas applicable lorsque le contrat est souscrit par une personne à laquelle la qualité de travailleur handicapé est reconnue et qui bénéficie de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Pour bénéficier d'un **contrat de professionnalisation**, les critères sont les suivants :

- Être âgé-e de 16 à 25 ans révolus
- Être demandeur d'emploi et avoir 26 ans et plus
- Avoir déjà bénéficié d'un emploi aidé comme le Contrat Unique d'Insertion (CUI)
- Percevoir des minimas sociaux : RSA, AAH, ASS



## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### CCP 1 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

### CCP 2 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

### Compétences Transversales

- Maîtriser sa communication verbale et non verbale
- Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques



## MODALITÉS

### Pédagogiques :

- Valorisation du travail collaboratif et du «social learning»
- Mises en situation, expérimentations sur plateau technique
- Pédagogie inversée
- Plateforme de e-learning
- Ludopédagogie (casques VR et serious games, escape games)

### D'évaluation et de validation :

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences
- Validation du titre professionnel Employé Commercial (Code RNCP37099)
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences



### COÛT PÉDAGOGIQUE

Formation prise en charge  
par les OPCO



### ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation  
de handicap sont invitées à  
nous contacter afin d'étudier  
ensemble les possibilités de  
suivre la formation

**BONNETETE Franck**  
fbonnetete@ifpalternance.com  
0 800 730 963